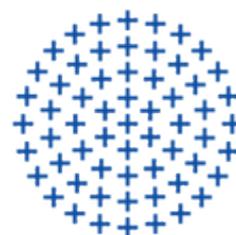


**Ben Hoseus**



**Spread**  
prosperity  
solutions

## Benchmarking Lean Manufacturing

### A experiência na Toyota e na Land Rover

No dia 14 de junho de 2024, Ben Hoseus e um grupo de trabalhadores industriais participaram numa visita de benchmarking ao Toyota Lean Management Center (TLMC) em Burnaston, Inglaterra, e à fábrica da Jaguar Land Rover em Solihull. O objetivo foi compreender a aplicação do Sistema Toyota de Produção (TPS) e os processos da Land Rover, com foco na cultura de trabalho, gestão visual e melhoria contínua.

### A Visão da Toyota:

#### Desenvolvimento de Pessoas e Cultura de Melhoria

Na visita à Toyota, o grupo participou num seminário abrangente sobre o TPS, liderado por Paul Blahyj e Matt Hadfield, que enfatizaram a importância da **melhoria contínua**. Como Blahyj observou: “Não somos perfeitos, mas temos sistemas que acreditamos que beneficiam o vosso negócio.”

A Toyota destacou a relevância no desenvolvimento dos recursos humanos. Um dos pilares é envolver os membros da equipa no processo de resolução de problemas para estimular o seu crescimento. Como afirmaram: “Colocar os nossos membros a pensar permite que se envolvam, se desafiem e se desenvolvam.”

A gestão de funções é estruturada em torno de “Core Roles”, com foco na segurança, qualidade, produção, custo e desenvolvimento de pessoas. Essa abordagem é desdobrada hierarquicamente, desde dos gerentes, que definem a estratégia, até os membros da linha de produção, que executam o trabalho padronizado.

### Hoshin Kanri e a Gestão Visual

É utilizado o Hoshin Kanri como metodologia estratégica para alinhar objetivos de longo prazo com as operações diárias. O processo envolve:

**Visão e Missão:** Definir metas de longo prazo;

**KPIs e Reflexão:** Medir o progresso e aprender com experiências passadas;

**Gestão de Responsabilidades:** Fomentar a responsabilidade em todos os níveis da organização.

Um dos sistemas apresentados foi o “1,3,10”, que permite atualizações rápidas:

**1 segundo:** Indicadores vermelhos e verdes para ver o estado imediato;

**3 segundos:** Desempenho dos KPIs;

**10 segundos:** Análise detalhada para as causas raiz.

### Visita à Land Rover:

#### Integração de Função e Design

Na fábrica de Solihull, o grupo explorou oficinas e a montagem final, aprendendo a história da empresa desde a Segunda Guerra Mundial até sua expansão global. Hoje, **90% dos veículos produzidos em Solihull são exportados**, com foco em potência, conforto e tração 4x4.

A Land Rover destacou-se pela integração da **gestão visual** e foco no design. Como observado, “A atmosfera era descontraída, com funcionários altamente motivados e envolvidos.” O ambiente promoveu um sentido de colaboração e melhorias contínuas.

## Benchmarking Lean Manufacturing

### Sistemas de Melhoria e Kaizen

Tanto a Toyota quanto a Land Rover utilizam práticas robustas de Kaizen (melhoria contínua) para incentivar um ambiente de resolução de problemas. Na Toyota, o uso de “Team Improvement Circles” e o “Kaizen Hub” foram destacados como ferramentas para compartilhar inovações e boas práticas entre equipes. A Land Rover também promove um ambiente colaborativo para a melhoria contínua, utilizando uma abordagem visual detalhada para acompanhar o progresso de cada turno e equipe.

### Ferramentas Visuais para Melhoria e Comunicação

Tanto a Toyota quanto a Land Rover utilizam quadros visuais para:

**Planeamento e desempenho de turnos;**

**Gestão de anormalidades e resolução de problemas** (ex.: quadros Andon);

**Acompanhamento de KPIs** e desafios em áreas como segurança e qualidade.

Na Land Rover, ferramentas como folhas de construção e quadros “Round by Round” foram fundamentais para assegurar a qualidade e a personalização dos veículos. Os Andon Visual Boards forneceram atualizações em tempo real, melhorando a resposta a problemas.

### Conclusões e Lições Aprendidas

A visita ao Toyota Lean Management Center e à Land Rover revelou três elementos essenciais para a excelência operacional:

**Desenvolvimento de Pessoas:** Priorizar o empoderamento por meio de treinamento e expectativas claras;

**Gestão Visual:** Uso eficaz de quadros para comunicação e acompanhamento de desempenho;

**Cultura de Melhoria Contínua:** Ferramentas como Kaizen e Hoshin Kanri para fomentar a inovação e eficiência.

Ben conclui então que ambas as empresas demonstraram que **inovação e envolvimento de colaboradores** são fundamentais para alcançar e sustentar a excelência e que se houver interesse em implementar essas práticas e melhorias profissionais aprofundando o conhecimento adquirido, a **Spread Prosperity** oferece suporte para compartilhar suas experiências e auxiliar empresas na aplicação dessas metodologias.